



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## ASSIST'DOM SERVICES

140 RUE CAMILLE DESMOULINS

02100 SAINT QUENTIN

N°SIREN / SIRET : 50301759200034

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

### ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 21/03/2019



#### CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :

- 1 - Un accueil et une réponse transparente et sur mesure pour le particulier.
- 2 - Une contractualisation et une facturation claires et transparentes.
- 3 - La mise en œuvre d'une organisation afin d'assurer les prestations conformes aux engagements pris.
- 4 - Un suivi de la qualité des prestations.
- 5 - Une intégration dans son environnement.
- 6 - Un pilotage efficace pour une évolution pertinente
- 7 - Des moyens adaptés dans le respect d'une éthique et des bonnes pratiques professionnelles
- 8 - Une politique de gestion des ressources humaines efficace

Date de début du cycle de certification : **22 octobre 2019**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées, ce certificat est valable jusqu'au : **13 octobre 2024**

Date originale de certification : **14 octobre 2019**

**Certificat n°: FR055183-2**

**Affaire n°: 7258229**

**Date : 22 octobre 2019**

**Jean-Michel AUDRAIN - Directeur Général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



ACCREDITATION  
N°S-0051  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ASSIST'DOM SERVICES

N°SIREN / SIRET : 50301759200034

Standard

## ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 21/03/2019



Périmètre de certification

140 RUE CAMILLE DESMOULINS  
02100 SAINT QUENTIN

MODE D'INTERVENTION

**Prestataire**

- Accompagnement des enfants de plus de trois ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante).
- Accompagnement des personnes (hors personnes âgées et personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques) dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante).
- Assistance administrative à domicile.
- Assistance aux personnes (hors personnes âgées et personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques) qui ont besoin temporairement d'une aide personnelle à leur domicile, à l'exclusion des soins relevant d'actes médicaux.
- Assistance informatique à domicile.
- Entretien de la maison et travaux ménagers.
- Garde d'enfants à domicile au-dessus de 3 ans.
- Livraison de courses à domicile.
- Maintenance, entretien et vigilance temporaires, à domicile, de la résidence principale et secondaire.
- Préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux courses.
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes (hors personnes âgées et personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques), du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives.
- Soins et promenades d'animaux de compagnie, à l'exception des soins vétérinaires et du toilettage, pour les personnes dépendantes.
- Soutien scolaire à domicile ou cours à domicile.

**Certificat n°: FR055183-2**

**Affaire n°: 7258229**

**Date : 22 octobre 2019**

**Jean-Michel AUDRAIN - Directeur Général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ASSIST'DOM SERVICES

N°SIREN / SIRET : 50301759200034

Standard

## ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 01/04/2019



Périmètre de certification

140 RUE CAMILLE DESMOULINS  
02100 SAINT QUENTIN

MODE D'INTERVENTION  
**Prestataire**

### Uniquement dans le département 02 :

- Accompagnement des enfants en dessous de 3 ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante).
- Garde d'enfants à domicile en dessous de trois ans et des enfants handicapés en dessous de dix-huit ans.
- Accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques, dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de vie courante).
- Assistance dans les actes quotidiens de la vie ou aide à l'insertion sociale aux personnes âgées et aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques qui ont besoin de telles prestations à leur domicile, ou à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux.
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives.

**Certificat n°: FR055183-2**

**Affaire n°: 7258229**

Date : 22 octobre 2019

**Jean-Michel AUDRAIN - Directeur Général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

**cofrac**



**CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES**

ACCREDITATION  
N°5-0051  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)